

TERMO DE  
GARANTIA  
**DOS MÓVEIS**

---

# TERMO DE GARANTIA DOS MÓVEIS WORK SOLUTION

Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis".

A **Work Solution** estende a garantia de seus produtos, por um período de 6 (seis) anos, contra defeitos de fabricação, considerando um turno de trabalho de 8 (oito) horas diárias, desde que constatadas as condições normais de uso e a observação das recomendações de Uso e Conservação do produto, contidas no manual de conservação de móveis disponíveis em nosso site: [www.worksolution.ws](http://www.worksolution.ws).

O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal do produto e é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.

## **O PRESENTE TERMO ABRANGE:**

- Peças MDP ou componentes metálicos com defeito de fabricação.

## **O PRESENTE TERMO NÃO ABRANGE:**

- Defeitos causados pelo uso indevido do produto, por falta de cuidados mínimos, montagem ou instalação incorreta, se não for feita pela **Work Solution**, manutenção ou remanejamentos efetuada por terceiros, sentar na mesa ou qualquer outro problema que seja constatado mau uso;
- Peças ou componentes com desgaste natural devido ao uso do produto, tais como: reguladores, tecidos, telas, peças com pintura gofrato, materiais acrílicos, vidros com película e outros materiais de revestimento e/ou acabamento;
- Danos causados pela exposição à intempérie, uso do produto em áreas externas ou com umidade/temperatura excessivas, bem como uso sobre pisos irregulares;

- Acabamento cromado;
- Danos causados por acidentes naturais, como inundação, incêndio etc.;
- Defeitos ocorridos durante o transporte, se realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente;
- Alterações feitas nos produtos pelo proprietário e/ou pessoas não autorizadas;
- Materiais fornecidos pelo cliente, que não seja padrão da linha **Work Solution**.

Em caso de defeito, para usufruir da garantia e agilizar o atendimento, o consumidor deverá contatar o consultor que o atendeu, munido da nota fiscal do mesmo ou entrar em contato com o nosso departamento de assistência técnica. Um produto não será considerado defeituoso e a **Work Solution** não será obrigada a trocá-lo, se este não for instalado ou utilizado conforme recomendado em instrução de uso do manual de conservação citado anteriormente, disponível para download em nosso site.

A **Work Solution** coloca-se à disposição para esclarecer qualquer dúvida referente aos seus produtos e serviços, bem como, orientá-lo da melhor forma sobre procedimentos de garantia ou sobre a conservação do seu produto.

[www.worksolution.ws](http://www.worksolution.ws) | (11) 3774-2700

(Preencha e anexe à nota fiscal para obter a garantia)

Data da compra: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Nota fiscal nº: \_\_\_\_\_

Modelo e Descrição:

---

---